

ALGEMENE VOORWAARDEN MOVEA DATA  
DIENSTEN AUTOMOTIVE B.V.

### Artikel 1 – definities

Abonnee: de (rechts)persoon die een Abonnement heeft afgesloten bij MDDA;

Abonnement: de overeenkomst tussen de Abonnee en MDDA, op grond waarvan de Abonnee tegen betaling van de Abonnementsprijs toegang krijgt tot het digitale Portaal van MDDA waarmee zij gebruik kan maken van aangeboden RDW-diensten;

Abonnementsprijs: het maandelijks door de Abonnee verschuldigde bedrag voor toegang tot het digitale portaal van MDDA, exclusief Variabele kosten en exclusief BTW;

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden;

Inloggegevens: de unieke inlognaam en het unieke wachtwoord dat door MDDA wordt uitgegeven aan de Abonnee waarmee in combinatie met de van het RDW verkregen digitale sleutel toegang tot het Portaal kan worden verkregen;

Maandfactuur: de factuur die de Abonnee maandelijks digitaal van MDDA ontvangt, waarbij voor iedere kalendermaand vooraf de Abonnementsprijs en achteraf de Variabele kosten in rekening worden gebracht;

MDDA: Movea Data Diensten Automotive B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 68042221, gevestigd te (2631 SD) Nootdorp aan de Hofweg 17;

Portaal: het via [www.movea.nl/rdw-diensten/](http://www.movea.nl/rdw-diensten/) door MDDA via Inloggegevens beschikbaar gestelde webportaal, via hetwelk de Abonnee gebruik kan maken van de aangeboden RDW-diensten;

RDW-diensten: de diensten van de Rijksdienst voor het Wegverkeer ('RDW') die MDDA via het Portaal aanbiedt, zoals het overschrijven van kentekens, het schorsen van kentekens en het opvragen of wijzigen van voertuiggegevens

Variabele kosten: de aan het verrichten van een individueel RDW-dienst verbonden kosten en/ of leges, zoals vermeld op [www.movea.nl/rdw-diensten/](http://www.movea.nl/rdw-diensten/) ;

### Artikel 2 – toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door MDDA aangegane Abonnementen. Met het sluiten van een Abonnement verklaart de Abonnee zich bekend en akkoord met de Algemene Voorwaarden.
2. Van deze Algemene Voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken.
3. MDDA behoudt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen worden gepubliceerd op [www.movea.nl/rdw-diensten/](http://www.movea.nl/rdw-diensten/) en zijn vanaf de publicatiedatum van toepassing op alle Abonnementen.

### Artikel 3 – totstandkoming Abonnement

1. Abonnementen kunnen uitsluitend digitaal worden gesloten via het daartoe bestemd

webformulier op [www.movea.nl/rdw-diensten/](http://www.movea.nl/rdw-diensten/).

Het Abonnement komt daarbij pas tot stand als MDDA de Inloggegevens ter beschikking stelt.

2. MDDA mag een aanvraag voor een Abonnement zonder opgave van redenen weigeren.

### Artikel 4 – toegang tot het Portaal & fair use

1. De Abonnee verkrijgt met de Inloggegevens toegang tot het Portaal. Het is de Abonnee niet toegestaan de Inloggegevens te exploiteren of in gebruik te geven aan derden, anders dan met voorafgaande schriftelijke toestemming van MDDA. Het is evenmin toegestaan om informatie van het Portaal of onderdelen daarvan anderszins te verveelvoudigen op te slaan en/ of openbaar te maken.
2. Indien de Abonnee handelt in strijd met het bepaalde in het vorige lid, dan wel indien tijdige betaling als bedoeld in artikel 5 uitblijft, is MDDA gerechtigd de toegang tot het Portaal te blokkeren en geblokkeerd te houden, onverminderd het recht van MDDA om eventuele in verband met bedoelde overtreding geleden schade te verhalen.
3. MDDA is te allen tijde gerechtigd om het Portaal of de toegang daartoe naar eigen believen aan te (doen) passen of te (doen) wijzigen. Onderhoud aan het systeem vindt zoveel mogelijk plaats buiten werktijd, doch kan incidenteel ook onder werktijd plaatsvinden.
4. Indien de Abonnee geen toegang kan krijgen tot het Portaal, dan zal Abonnee dit melden bij MDDA, bij voorkeur telefonisch of per email. MDDA zal zich vervolgens inspannen om toegang alsnog mogelijk te maken.
5. Indien de Abonnee wel toegang kan krijgen tot het Portaal, doch tijdelijk geen RDW-diensten kan verrichten wegens een storing in de RDW-systemen, dan wel systemen van datacommunicatie providers, dan dient het later nogmaals te worden geprobeerd. MDDA staat niet in voor de werking van de systemen van de RDW en/ of betrokken datacommunicatie providers.
6. Klachten met betrekking tot de toegang tot het Portaal of de werking daarvan geven niet het recht de betaling geheel of gedeeltelijk op te schorten, noch geeft dit recht op enige restitutie.
7. De toegang tot het Portaal is in beginsel onbeperkt, doch daarvan moet wel op een normale en redelijke wijze gebruik worden gemaakt, onder meer om overbelasting en daardoor overlast voor andere gebruikers te voorkomen.
8. Gebruik dat niet als redelijk gebruik wordt aangemerkt is in ieder geval, maar niet uitsluitend: overmatig gebruik, gebruik met meerdere apparaten tegelijk, continu gebruik door langdurig openstaande verbindingen, gebruik van één abonnement door meerdere eindgebruikers of gebruik voor illegale doeleinden of praktijken.
9. In geval van (een vermoeden van) misbruik of in geval van gebruik dat door MDDA niet als redelijk wordt aangemerkt, kan MDDA voorwaarden stellen aan het gebruik, de toegang tijdelijk of geheel opschorten/ limiteren/ beëindigen of om een voorschot op Variabele Kosten vragen. MDDA heeft dienaangaande een

discretionaire bevoegdheid en is niet aansprakelijk voor eventuele schade die hieruit voortvloeit.

#### **Artikel 5 – tarieven en betaling**

1. Maandfacturen worden uitsluitend per email verstrekt. Bij iedere maandfactuur worden telkens de Abonnementprijs voor de opvolgende (kalender)maand en de Variabele kosten van de afgelopen (kalender)maand in rekening gebracht.
2. Indien het Abonnement wordt aangegaan lopende enige kalendermaand, dan geldt een gedeelte van een kalendermaand als gehele maand, in die voege dat over die lopende maand de gehele Abonnementprijs verschuldigd is; in voorkomend geval wordt de eerste maand op de eerstvolgende Maandfactuur – dus eenmalig achteraf - in rekening gebracht.
3. De Abonnementprijs kan jaarlijks per 1 januari door MDDA worden geïndexeerd aan de hand van het door het CBS uitgegeven toepasselijke prijsindexcijfer.
4. De Abonnee geeft een machtiging tot maandelijks automatische incasso van de Maandfacturen. De Abonnee dient voor voldoende saldo te zorgen. Indien en voor zover de automatische incasso mislukt, is de Abonnee gehouden om het bedrag van de Maandfactuur alsnog binnen 14 dagen na de factuurdatum over te boeken naar de op de Maandfactuur vermelde bankrekening. MDDA is in voorkomend geval gerechtigd om de toegang tot het Portaal op te schorten en om bij de eerstvolgende Maandfactuur een bedrag van € 15,- aan administratiekosten bij de Abonnee in rekening te brengen.
5. Bij overschrijding van een betaaltermijn is de Abonnee van rechtswege in verzuim en is de Abonnee vanaf de vervaldatum de wettelijke rente verschuldigd. MDDA is bij overschrijding van een betaaltermijn gerechtigd het Abonnement op te schorten dan wel te ontbinden.
6. Het storneren van een door MDDA (automatisch) geïncasseerd bedrag ontslaat de Abonnee niet van zijn betalingsverplichting.
7. De Abonnee die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die ondanks een aanmaning niet betaald, wordt zonder dat verdere ingebrekestelling is vereist, buitengerechtelijke kosten verschuldigd ten bedrage van 15% van de vordering met een minimum van € 40,-.

#### **Artikel 6 – duur en beëindiging**

1. Het Abonnement wordt aangegaan voor de bepaalde tijd van een maand. Indien het Abonnement wordt aangegaan gedurende de loop van een kalendermaand, dan geldt de laatste dag van de opvolgende kalendermaand als einddatum.
2. Het Abonnement wordt na afloop van de in het vorige lid bedoelde periode stilzwijgend verlengd, telkens met een periode van één kalendermaand, behoudens opzegging, en

tegen het op dat moment geldende Abonnementstarief.

3. Opzegging dient te geschieden via het daartoe bestemde webformulier op [www.movea.nl/rdw-diensten/](http://www.movea.nl/rdw-diensten/) één maand voor afloop van de lopende abonnementsperiode.
4. Indien MDDA het Abonnement op grond van artikel 5 lid 3 ontbindt, is de Abonnee aansprakelijk voor alle schade die MDDA lijdt waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, de Abonnementprijs die verschuldigd is over de resterende duur van de lopende abonnementsperiode.
5. MDDA kan het Abonnement per direct beëindigen ingeval de Abonnee in staat van faillissement wordt gesteld, indien aan deze surséance van betaling wordt verleend, dan wel indien de onderneming van Abonnee wordt geliquideerd.

#### **Artikel 7 – aansprakelijkheid**

1. MDDA faciliteert de toegang van Abonnees tot externe RDW-diensten waarbij een digitale koppeling wordt gebruikt met digitale RDW-systemen die niet door MDDA worden beheerd. MDDA staat niet in voor de werking van de RDW-systemen en evenmin voor de juistheid en/of volledigheid van de inhoud daarvan. MDDA is nimmer aansprakelijk voor schade ten gevolge van de onjuiste of onvolledige werking of inhoud van RDW-systemen, behoudens voor zover deze het gevolg zijn van haar eigen grove schuld of bewuste roekeloosheid.
2. De Abonnee staat in voor de juistheid of volledigheid van de door deze via het Portaal aangeleverde gegevens. De Abonnee vrijwaart MDDA voor iedere schade ten gevolge van de onjuistheid of onvolledigheid van deze gegevens. De Abonnee is voorts gehouden om wijzigingen terstond door te geven of aan te passen.
3. De eventuele aansprakelijkheid van MDDA is te allen tijde beperkt tot het bedrag waartoe de door haar gesloten aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval recht op uitkering geeft.
4. Een aanspraak vervalt in ieder geval, indien de Abonnee MDDA niet binnen één maand na de gebeurtenis of omstandigheid die aanleiding geeft of kan geven tot aansprakelijkheid, schriftelijk bij aangetekende brief van de aanspraak in kennis heeft gesteld. In voorkomend geval vangt de termijn van één maand aan op het tijdstip waarop de Abonnee de bedoelde gebeurtenis of omstandigheid heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken.

#### **Artikel 8 – geheimhouding**

1. De Abonnee zal geen vertrouwelijke informatie van of over MDDA respectievelijk haar onderneming, haar activiteiten, relaties en/of tarieven, die hem ter kennis is gekomen tijdens de looptijd van het Abonnement, verstrekken aan derden, tenzij – en alsdan voor zover – op hem een wettelijke plicht rust tot zodanige bekendmaking dan wel voor zover daarvoor door MDDA toestemming is verstrekt.

2. Bij overtreding van het vorige lid, verbeurt de Abonnee aan MDDA een direct opeisbare boete groot € 25.000,00 (zegge: vijftienduizend euro).

#### **Artikel 9 – overmacht**

1. Indien aan de zijde van MDDA sprake is van overmacht, heeft zij het recht om de uitvoering van het Abonnement op te schorten zolang de overmacht toestand voortduurt, dan wel, naar keuze van MDDA, het Abonnement geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Onder overmacht wordt verstaan iedere van de wil van MDDA onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichting(en) in redelijkheid niet van MDDA kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van het Abonnement te voorzien was.
2. MDDA verleent geen absolute garantie met betrekking tot het ongestoord gebruik en/ of ongehinderde toegang tot het Portaal. In geval van overmacht is MDDA niet gehouden tot vergoeding van enigerlei kosten of schade aan de zijde van Abonnee.

#### **Artikel 10 – privacy**

1. De door de Abonnee via het Portaal ingevulde gegevens (kunnen) worden opgenomen in een gegevensbestand of logfile, dat onder meer wordt gebruikt voor de uitvoering van het Abonnement. Persoonsgegevens worden te allen tijde gebruikt op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG).
2. De persoonsgegevens kunnen tevens gebruikt worden bij het verzenden van nieuwsbrieven, uitnodigingen voor evenementen en/ of wervende berichten aan de Abonnee. De Abonnee verleent daarvoor toestemming. MDDA gebruikt uitsluitend vrijwillig verstrekte persoonsgegevens voor de hiervoor vermelde doelen.
3. MDDA verstrekt persoonsgegevens niet aan derden, uitgezonderd aan de RDW en eventuele door de RDW ingeschakelde (sub)verwerkers, tenzij daartoe een verplichting bestaat op grond van de wet, of op grond van een rechterlijke uitspraak.
4. De Abonnee heeft het recht om zijn door MDDA geregistreerde gegevens in te zien, te corrigeren of om 'vergeten te worden'. De Abonnee kan het verzoek daartoe digitaal doen via [info@movea.nl](mailto:info@movea.nl). Een dergelijk verzoek wordt zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zes weken verwerkt. Het voorgaande geldt uitsluitend voor de in het gegevensbestand van MDDA opgenomen gegevens, niet voor de in het RDW-register opgenomen gegevens. Voor correctie of verwijdering van gegevens uit het RDW-register die niet via de RDW-diensten van MDDA te realiseren is, dient de Abonnee zich tot rechtstreeks tot de RDW te wenden.

#### **Artikel 11 – intellectuele eigendomsrechten**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen auteursrechten, databankrechten en merkrechten, ten aanzien van (de inhoud van) het Portaal berusten bij MDDA.
2. Er mag niets door of met medewerking van de Abonnee worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/ of openbaar worden gemaakt op welke wijze dan ook, tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van MDDA.

#### **Artikel 12 – Varia**

1. Op alle Abonnementen en deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De bevoegde rechter te Den Haag is bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van geschillen voortvloeiende uit Abonnementen en/ of deze Algemene Voorwaarden.
3. Indien een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en/ of van een Abonnement in strijd wordt geacht met bepalingen van dwingend recht, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een rechtens toelaatbare bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de vervallen bepaling

© MDDA, versie mei 2021